

のらざあ
NORAZA

富士見町 AI 乗合オンデマンド交通

「のらざあ」の利用案内

のらざあとは「すずらん号」に替わる新しい移動サービスです。電話やアプリで予約をすると、AIが効率のよい道順を考えて乗客を乗り合わせて運ぶ、バスとタクシーの間のようなサービスです。時刻表がなく行きたいときに行きたいところへ行ることができます。

1 運行情報・料金

運行日 月曜日～土曜日

運行時間

8:00～17:00
(最終乗車：16:45)

運休日

日曜・祝日
年末年始(12/30～1/3)

運賃 (1人あたり)

距離	3 km未満	3 km以上 5 km未満	5 km以上 10 km未満	10 km以上
運賃	400円	600円	800円	1,000円

割引

対象者	高齢者 (65歳以上)	障がいのある方 その介助者(1名まで)	小学生～ 高校生	未就学児
内容	半額			無料

支払方法

電話予約	現金のみ
アプリ予約	現金 クレジットカード

2 利用方法

電話予約の場合

富士見町 のらざあコールセンター：050-5803-6823

受付日

月曜日～土曜日

受付時間

8:00～17:00

予約受付

乗車の1週間前から
1時間前まで

1 利用者登録

オペレーターの指示に従って、氏名や電話番号を伝えてください。

2 乗車予約

オペレーターの指示に従って、行き先や希望時間、割引の有無などを伝えてください。

オペレーターから時間と乗車の停留所が伝えられます。

停留所に移動して乗車します。

アプリ予約の場合



iOS



Android

アプリをダウンロードの上、画面の指示に従って、登録及び予約をしてください。



まちなか
行き朝便

朝の通院需要などに対応するため、平日の朝の時間帯は、まちなかエリア(役場、富士見駅、富士見高原病院など)への予約のみを受け付けます。

※エリア、時間等の詳細はホームページをご確認ください。

3 停留所

「のらざあ」を利用する場合は、あらかじめ決められた停留所で乗降します。一部の停留所を除いて、現地に目印はありません。コールセンターでの案内、またはアプリで乗降場所をご確認ください。

※障がいのある方や介護が必要な方、その他の理由で停留所までの移動や待機が難しい方で一定の基準を満たす場合には、自宅前に停留所を設置することができます。詳しくは企画財政課企画統計係までお問い合わせください。

[主な停留所]

富士見町

富士見町役場、富士見駅、信濃境駅、すずらんの里駅、富士見高原病院、おたっしゃ広場、ふれあいセンターふじみ、清泉荘、スーパーマーケット等各種商業施設、富士見パノラマリゾート、富士見高原リゾート、道の駅信州蔦木宿、各地区公民館など

北杜市

小淵沢駅、スパティオ小淵沢、白州塩沢温泉フォッサ・マグナの湯、大武川地区

停留所マップ

(Google Mapが開きます)



※スマートフォンの機種等によっては、一度でマップが開かない場合があります。開かない場合は数回お試しください。のらざあ特設HPからご覧ください。

⚠ 注意事項

- ・ 予約状況によっては希望の利用時間に乗車することができない場合があります。
予定が決まっている場合には早めに予約をお願いします。
- ・ 当日予約は待ち時間が長くなる可能性があるため、帰りの予約も含めて事前予約をオススメします。
- ・ 乗り合い運行のため他の利用者の乗降に合わせて、迂回する場合があります。
- ・ 他の席にはみ出すような大きい荷物は、予約状況によってはお持ち込みをお断りする場合があります。
- ・ ペット、危険物などは車内に持ち込むことはできません。

その他の注意事項やよくある質問は、ホームページをご覧ください。

空の
恵みが
届く町



「のらざあ」特設
ホームページ



問い合わせ
富士見町 企画財政課 企画統計係
電話：0266-62-9332